

24 בדצמבר 2023

י"ב בכסלו תשפ"ג

לכבוד: עופר שרגאי – יו"ר וועדת המכרזים

**הנדון: בקשה להתקשרות המשך עם חברת "סיסביינד" - מערכת משובי הערכה ומשוב**

שלום רב,

בעשר השנים האחרונות הפקולטה לרפואה התקשרה עם חברת "סיסביינד" שבנתה מערכת מחשוב לניהול משובי הערכה שנותנים הסטודנטים לרפואה ולתארים מתקדמים למרצים ולרופאים המלמדים.

מערכת המחשוב שבנתה החברה מבוססת מערכת ה"מודל". המערכת נבנתה במיוחד עבור הפקולטה לרפואה שלנו ובמעלה השנים ביצעה החברה התאמות רבות לתוכניות הלימודים של הפקולטה, בדגש על לימודי הרפואה בבתי החולים ומרפאות הקהילה. המאפיין הייחודי של תוכניות הלימודים האלה הם ריבוי קבוצות קטנות, המפוזרות ב-10 בתי החולים ועשרות מרפאות הקהילה בגליל, המבצעות סבבים רבים מקצועיים שונים בתחומם ובאורכם. סגנון לימודי הרפואה הוא ייחודי בפיזורו ובדינאמיות שלו. מיקומים והרכבים של קבוצות משתנים כל העת. המערכת הקיימת מאפשרת ביצוע הערכה ומשוב שנתיים ליותר מכ-1,000 מרצים בלימודי הרפואה הקדם קליניים, הקליניים ובהוראת המחקר של התארים המתקדמים, בגמישות רבה.

בעשר השנים האחרונות ביצעה החברה שינויים, שיפורים והתאמות רבות למערכת, בהתאם לתוכניות הלימודים של תוכניות הרפואה והתארים המתקדמים. המערכת של חברת "סיסביינד" הוטמעה באופן הדרגתי ומותאם במעלה הדרך לתוכניות הלימודים בפקולטה והיא כלי בסיסי והכרחי לניהול הלימודים. המערכת יכולה, כמעט בזמן אמת, להצביע על כשלים / בעיות ברמת ההוראה ובמקביל, לדרג את המרצים במסלול הרגיל ורופאים במסלול הקליני ברמת ההוראה שלהם, והדבר המסייע בקידום האקדמי.

הפקולטה לרפואה של אוניברסיטת בר-אילן היא הפקולטה לרפואה היחידה המשתמשת בתוכנת המחשוב והערכה של חברת "סיסביינד" על פלטפורמת ה"מודל", ומכאן שהיא היחידה שצריכה לספוג את עלויות השדרוג וההתאמה שנדרשים כעת לאור השינוי בחל בארכיטקטורת התוכנה והממשק של מערכת ה"מודל".

בניגוד לשאר הפקולטות לרפואה המשתמשות במערכות אחרות שהן משלמות עליהן כסף רב ועדין אינן מרוצות מהן, הפקולטה לרפואה שלנו שבעת רצון מהתוצרים ומהשירות של חברת "סיסביינד", בהשוואה עם הפקולטות לרפואה האחרות.



במהלך השנה האחרונה בחנה הנהלת הפקולטה כמה חברות מתחרות בתחום, ביניהן גם חברות המספקות שירות לפקולטות לרפואה האחרות – שלא נמצאו מתאימות לצרכי הפקולטה לרפואה בצפת על מאפייני הייחודיים שמתבטאים כאמור בפיזור רחב של צוותים וסגבים ומרצים ברחבי הגליל. בסופו של תהליך ארוך, אותו הובילו ההנהלה החינוכית ורמ"ד המחשוב בפקולטה, נותרה חברה מתחרה נוספת אחת בלבד, לבד מ"סיסביינד" – זו חברת "בלוסום", אלא שהתוכנה שלה בשימוש בתחומים אחרים שאינם קשורים לחינוך רפואי, במרכז הרפואי ע"ש הרמב"ם. הצעתה המקצועית של החברה ("בלוסום") כמעט וענתה לדרישות במסמך האפיון שחיברנו, אלא שלאחר חשיבה מחודשת לא הסתייעה ההתקשרות עם חברת "בלוסום". יתרונה של חברת "בלוסום" על פני חברת "סיסביינד" היה הצעת המחיר הנמוכה משמעותית מהצעת המחיר של "סיסביינד".

הצעת המחיר של חברת "סיסביינד" מסתכמת במחיר שנתי לתחזוקה שוטפת בסך 53,400 ₪ + מחיר חד פעמי לשנה"ל תשפ"ד לצורך השדרוג של פלטפורמת ה"מודל", פיתוח והתאמת המערכת הקיימת לפלטפורמה החדשה – 153,000 ₪. סה"כ התקשרות לשנה"ל תשפ"ד 241,488 ₪ כולל מע"מ, אך בשנה"ל תשפ"ה (לו תאושר ההתקשרות גם בגינה) ישוב הסכום לכ- 53,400 ₪. כל המחירים בתוספת מע"מ.

מבקש להדגיש שבשנה"ל תשפ"ד, חשובה היציבות של מעטפת הלימודים, יותר מתמיד, לאור קליטה של כ-75 סטודנטים חדשים שהתקבלו לתוכנית השש שנתית שפותחת הפקולטה, בחיל ורעדה בשנה"ל תשפ"ד. לפיכך ועדת המכרזים מתבקשת לאשר את ההתקשרות עם "סיסביינד" למיצער לתשפ"ד.

מציין שאנחנו מכירים את מערכת ההערכה והמשוב שמשמש בה האגף להוראה ולמידה באוניברסיטה (מערכת "נמלה") והיא אינה מתאימה כלל וכלל לצרכי המשוב של החינוך הרפואי על כל הייחודיות שלו.

מבקש כי ועדת המכרזים תסווג את ההתקשרות עם חברת "סיסביינד" לשנה"ל תשפ"ד כפטורה ממכרז בין כהתקשרות המשך בשנה"ל תשפ"ד לפי תקנה 3(4)(2)(3) בסמכות ועדת הפטור, או כספק יחיד לפי סמכותה בתקנה 3(18) בשל מאפייני הייחודיים של המערכת (תוצר של התאמות שבוצעו בעשר השנים האחרונות לצרכי הוראת הרפואה בגליל והתאמה לצרכי החינוך הרפואי בפקולטה הספציפית שלנו באוניברסיטה).

לסיכום: עפ"י מצב הדברים בפועל, בעת זו, אני סבור שלשנה"ל תשפ"ד אין ולא יהיה גורם / חברה אחרת שתוכל לתת מענה ושירות לתחום החינוך הרפואי בפקולטה לרפואה, במגוון הדרישות והצרכים אותם אנו נדרשים לספק בתחום ההערכה והמשוב. ננצל את שנה"ל תשפ"ד לצאת למכרז מסודר לרכישת מערכת משוב התואמת צרכי הפקולטה לרפואה בשים לב למאפייני הייחודיים של הוראת הרפואה בגליל, בכפוף להסדרת תקציב מתאים לכך. לצד זה יצויין כי אם ועדת המכרזים תשתכנע כי יש מקום לאשר התקשרות בפטור ממכרז גם לשנה"ל תשפ"ה – מבקשים הח"מ לאשר זאת, והדבר יקנה זמן הערכות נוסף למכרז פומבי כאמור.



רצ"ב נספח א' – תמצית הדרישות המקצועיות למערכת

לידיעה:

משנה דיקן לחינוך רפואי – פרופ' ליאור לבנשטיין

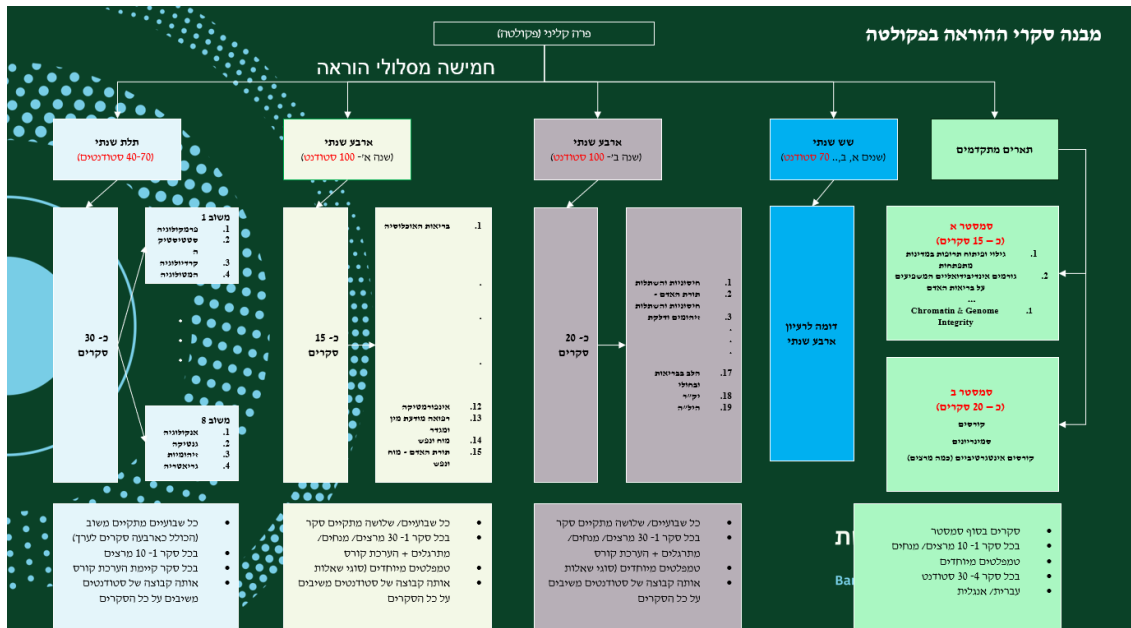
בברכה,

נועם דוד רשלבך

ראש מנהל הפקולטה



**נספח א:**





## סקרי הוראה (פקולטה) - דרישות

### הערכת מנחה/ מתרגל/ פסיכולוג

לכל נסקר אפשרות בחירה סוג הטמפלט/  
שיטת ההוראה (מנחה/ מתרגל/ פסיכולוג...)

04

### סקרי הוראה לפי מסלול

הפרדה בין סקרי הוראה לפי מסלול לימודים

01

### שרשור סקרים

בהתחלה הערכת קורס ← מרצ"ם ←  
מנח"ם ← מתרגל"ם.

05

### הערכת קורס

טמפלט שאלות להערכת קורס, עם אפשרות  
להתאמת שאלות לקורס ה"מיוחד"

02

### תאריך פתיחה וסגירה של סקר

הגדרה מראש תאריך פתיחה וסגירה של  
סקר, עם אפשרות שינוי תאריכים.

06

### הערכת מרצה/ מרצים

בחירת סוג טמפלט להערכת מרצה/ מרצים,  
ומעבר קדימה ואחורה להערכת מרצה/  
מרצים, ואפשרות דילוג בין המרצים.

03



## סקרי הוראה (פקולטה) - דרישות

### הערכת מנחה/ מתרגל/ פסיכולוג

לכל נסקר אפשרות בחירה סוג הטמפלט/  
שיטת ההוראה (מנחה/ מתרגל/ פסיכולוג...)

04

### סקרי הוראה לפי מסלול

הפרדה בין סקרי הוראה לפי מסלול לימודים

01

### שרשור סקרים

בהתחלה הערכת קורס ← מרצ"ם ←  
מנח"ם ← מתרגל"ם.

05

### הערכת קורס

טמפלט שאלות להערכת קורס, עם אפשרות  
להתאמת שאלות לקורס ה"מיוחד"

02

### תאריך פתיחה וסגירה של סקר

הגדרה מראש תאריך פתיחה וסגירה של  
סקר, עם אפשרות שינוי תאריכים.

06

### הערכת מרצה/ מרצים

בחירת סוג טמפלט להערכת מרצה/ מרצים,  
ומעבר קדימה ואחורה להערכת מרצה/  
מרצים, ואפשרות דילוג בין המרצים.

03

