

ב"ה, ט"ז באדר ב' תשפ"ד
26/03/24
2024-13330

לכבוד
חברי ועדת מכרזים
כאן

שלום רב,

הנדון: אישור סווג "ספק יחיד" – עוצמה 10 מערכות מידע בע"מ

1. בין אוניברסיטת בר אילן לבין עוצמה 10 מערכות מידע בע"מ, סווגה בחודש יוני 2014 התקשרות בפטור ממכרז כספק יחיד לפי תקנה 3(18) למכירת רישיונות שימוש, שירות, אחזקה, שדרוגים ופיתוחים של תוכנת "עוצמה 10" לניהול פניות תחזוקה לאגף הבינוי וניהול האחזקה. התוכנה משמשת לניהול פניות תחזוקה וניהול התחזוקה (מוקד 8000).
2. תקופת ההתקשרות שאושרה: 8 שנים, עם שתי אופציות בנות שנה אחת, כ"א; היקף ההתקשרות הכספי לתחזוקה: כ-40,000 ₪ כולל מע"מ, לשנה. היקף ההתקשרות הצפוי לפיתוחים הנדרשים: כ-200 אש"ח בתוספת מע"מ, לכל התקופה:

תאריך ההחלטה: 24/6/2014

שם הספק: עוצמה 10 מערכות מידע בע"מ.

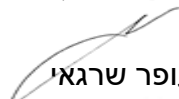
נושא ההתקשרות: מכירת רישיונות שימוש, שירות, אחזקה, שדרוגים ופיתוחים של תוכנת "עוצמה 10" לניהול פניות תחזוקה לאגף הבינוי וניהול האחזקה.

היקף/תקופת ההתקשרות: 8 שנים עם שתי אופציות בנות שנה אחת, כ"א; היקף התקשרות כספי לתחזוקה: כ-40,000 ₪ כולל מע"מ, לשנה; היקף התקשרות צפוי לפיתוחים נדרשים: כ-200,000 ₪ בתוספת מע"מ, לכל התקופה.

3. בחודש פברואר 2019, אישרה ועדת המכרזים התקשרות המשך עם החברה בסכום נוסף של עד 300,000 אש"ח בתוספת מע"מ, לפיתוח מודול נוסף ושדרוג לתוכנת "עוצמה 10" לניהול פניות תחזוקה לאגף התפעול, שבשימוש האוניברסיטה.
4. בחודש יוני 2020, אישרה ועדת המכרזים התקשרות המשך עם החברה בסכום נוסף של עד 50 אש"ח כולל מע"מ, לצרכי תוספת תשלום עבור שירות שנתי לאור הוספת מודולים ועמדות מערכת. עלות השירות השנתי, לאחר הוספת המודולים היא כ-50 אש"ח לשנה כולל מע"מ.
5. הועדה אישרה את מימוש זכות הברירה בהתאם לסמכותה לפי תקנה 6 – התקשרות למימוש זכות ברירה של מוסד, לשתי תקופות של 12 חודשים נוספים באופן שההתקשרות תעמוד בתוקפה עד ליום 24.6.2024.

6. זוהי בקשה לאישור התקשרות בפטור ממכרז כספק יחיד, מן הטעמים הבאים:
- בתוכנה הושקעו כספים רבים לפיתוחי מודולים להתאמתה לצרכים הייעודיים של האוניברסיטה.
 - כיום אנו משלמים רק עבור תמיכה ושימוש בעמדות מחשב ובסלולר של עובדי מחלקות האחזקה.
 - רמת שביעות הרצון גבוהה ביותר ועל כן הבקשה לשימוש לספק יחיד שאם לא כן נצטרך להשקיע סכומים גבוהים ביותר ליצירת התאמה של כל תוכנה אחרת שתיבחר.
 - התמורה סבירה ביותר ואין ספק שכל מכרז יכפיל את העלויות המשולמות כיום.
7. היקף ההתקשרות הצפוי עבור שירות שנתי בתקופת שתמומש הוא 55,000 ₪ בתוספת מע"מ ללא שינוי מהנהוג בשנת התקשרות זו (למעט הצמדה למדד ושינוי במס' העמדות) + עד 10,000 ₪ בתוספת מע"מ לפיתוחים ושדרוגים בכל שנה. יש כיסוי תקציבי לסכום.
8. בנוסף, הועדה מתבקשת לאשר סכום חד פעמי של 109,000 ₪ בתוספת מע"מ, למעבר לשירות "ענן" על מנת למנוע דלף מידע למערכות האוניברסיטה (מבוססות שרת מקומי) ולעמוד בתקני רגולציה ועפ"י התחייבות לאגף תקשוב (יתרונות המעבר למערכת ע"ג "ענן" ראו נספח 2). לאחר השלמת המעבר לשירות "ענן", והרצה של כשנה, תשולם תוספת לשירות השנתי בסכום של 8,400 ₪ בתוספת מע"מ. (כך שעלות השירות השנתית תעמוד מאותה נקודת זמן, בערך שנה מתום המעבר ל"ענן", תהיה 63,400 ₪ בתוספת מע"מ וגם צמוד למדד).
9. הועדה מתבקשת לאשר התקשרות בפטור ממכרז כספק יחיד לפי תקנה 3(18) למכירת רישיונות שימוש, שירות, אחזקה, שדרוגים ופיתוחים של תוכנת "עוצמה 10" לניהול פניות תחזוקה לאגף הבינוי וניהול האחזקה לתקופה של 8 שנים, עם שתי אופציות בנות שנה אחת כ"א, בהיקף כספי מצרפי של כ- 850 אש"ח בתוספת מע"מ. ההתקשרות תחל ביום 25.6.2024.
10. הספק יידרש להמציא את המסמכים הבאים: אישורים על ניהול פנקסים כדין ועל ניכוי מס, וכן תצהירים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים וסעיף 2 לחוק חובת המכרזים.

בכבוד רב,


עופר שרגאי
סמנכ"ל תפעול

העתק:

עמיחי כהן – עוזר הסמנכ"ל לתפעול לענייני תקצוב ובקרה
ענבר ציביאק – מנהלת מרכז הבקרה

נספח 1 - הצעת המחיר לשדרוג תוכנת "עוצמה 10" למעבר לענן

שבת 16/03/2024 09:46

שדרוג עוצמה 10 למערכת ווב חדשה בענן

Benny Melnik <Benny@Power10.co.il> אל

Bar Ilan University - Amihay Cohen (amihay.cohen@mail.biu.ac.il) אל
Hagar Melnik ; Ronen Cohen עותק

שולח זה Benny@Power10.co.il מגיע מחוץ לארגון שלך.

השבת להודעה זו ב- 17/03/2024 05:49.

היי עמי
להלן הצעתינו (עדיין לא רשמית) עבור שדרוג עוצמה 10 ומעבר לענן

הנחות בסיס:

1) המערכת הנוכחית מכילה רישוי ל-46 עמדות + 60 מכשירים טלפונים ודף ווב – עלות רישוי מערכת נוכחית כ- 300,000 ₪
2) עלות שירות שנתי נוכחי – כ 54,000 ₪

אומדן כספי:

סיד	סעיף	עלות	הערה
1	הפרשי רישוי בין המערכת החדשה לישנה	40,000	
2	הסבת נתונים + בדיקות	10,000	
3	עיצוב מסכים "מיוחדים" בגרסה החדשה	35,000	כ 15 מסכים
4	בדיקות + ניהול פרוייקט +מנהלה	24,000	
סה"כ		109,000	

***** שירות השנתי למערכת החדשה:** על אף הבדלי רישוי , השירת השנתי לכמויות אלו יישאר כפי שהיה , אולם תהיה תוספת עבור אחסון בענן (AZURE) כ 8400 ₪ לשנה (700 ₪ לחודש)

אבני דרך: (ציון הזמנים הם ביחס לנקודת ההזמנה)

- 1) קבלת הזמנה
- 2) בניית המערכת החדשה – 45 יום (מערכת ווב חדשה + טלפונים + פורטלים)
- 3) בדיקות + סביבת התנסות – 60 יום
- 4) הסבת אמת + עליה לאוויר (לאחר קבלת הערות ותיקונים) – 75 יום

מלניק בני

נייד: [052-2414123](tel:052-2414123)
טלפון רב קווי: [04-9983783](tel:04-9983783)
פקס: [04-9983782](tel:04-9983782)
אתר: <http://www.power10.co.il>

נספח 2 - יתרונות מערכות המבוססות "ענן" על פני מערכות המותקנות ע"ג שרת ארגוני

מיגרציה לענן – סוגים ויתרונות

סוג אחד של מעבר לענן הוא תשתיתי

בגדול, מדובר במעבר מחדרי המחשב המסורתיים בארגון – ששמירה עליהם כרוכה בהשקעה רציפה של זמן וכסף למטרות שמירה, אבטחת מידע, תחזוקה ושדרוגי חומרה ותוכנה – לפלטפורמות שמאפשרות עבודה על שרתים וירטואליים בצורה שמאפשרות לארגון לנהל את כל מערכי החומרה והתחזוקה שלו בצורה הרבה יותר גמישה ויעילה.

מהם היתרונות המרכזיים של מעבר כזה?

- 1. חסכון בעלויות:** מעבר מעלויות קבועות וכבדות של חדרי שרתים – לעלויות משתנות ע"פ צריכה.
- 2. חסכון תפעולי:** בכל הנוגע לשמירה, הגנה על פרטיות ורגולציה של אבטחת מידע, החוות חייבות להיות מאובטחות, ערוכות מבחינת חשמל, גנרטורים ומיזוג אוויר ולכן גם גוררות עלויות שימור גבוהות כמו גם הקצאת כוח אדם. במעבר לענן, לעומת זאת, הפרמטרים האלו הופכים להיות פחות רלוונטיים היות והחומרה יישבת בחווה חיצונית, שאמורה לדאוג לכל האלמנטים האלו – ולייצר לארגון ראש שקט יותר והרבה פחות התעסקות.
- 3. גמישות בהופדת והורדת שירותים:** כאן, למשל, אם אנו בוחנים מערכת חדשה, או נדרשים לבצע בדיקות למערכת לפני עלייה לאוויר (production) – העבודה בענן מאפשרת לנו לבצע את התהליכים האלו באופן נקודתי וגמיש. זאת, לעומת תשתית On Premise שמצריכה מאיתנו התקנת שרת נוסף עם כל המשמעויות הנלוות לכך.
- 4. התייעלות תפעולית:** בד"כ בענן, כשנפנה "החוצה" לספק מארח – נקבל בד"כ תקבל את הפתרונות הכי מודרניים ומעודכנים. התוצר של זה, בהתאם, הוא חסכון תפעולי, אבטחה טובה יותר, הספקים וביצועים יותר טובים וכדומה. לדוגמא, אם נשתמש ברכיבי זיכרון חדשניים, הביצועים שלנו יושפעו מזה כשמצד אחד נראה יותר חסכון ברמת החומרה ובנוסף נקבל מהירות ביצוע גבוהה יותר.
- 5. הגנה פיזית:** עוד אחד מהשיקולים במעבר לענן הינו גם הגנה טובה יותר על המתקן המארח. אצל הספק המארח, ההגנה הפיזית והאבטחה בחוות השרתים טובה יותר. הגנה פיזית מפני קטסטרופות כמו אסונות טבע, מתקפות פיזיות וכדומה.
- 6. עמידה ברגולציות:** עמידה ברגולציה הופכת משמעותית יותר ויותר עבור ארגונים שונים. ישנן רגולציות שדורשות מגוון תקנים ועמידה בסטנדרטים שהם מאוד יקרים – ואילו במעבר לחווה חיצונית, אתה מקבל אותם כחלק "מהחבילה", מה שאמור ליצור חסכון בעלויות. לעיתים, המעבר הכרחי על מנת להצליח לעמוד ברגולציות במלואן.
- 7. תמיכה בסקיילביליות:** תשתית הענן, מביאה גם לכך שהארגון יכול לגדול/לקטון בלי יותר מידי תכנון תפעולי ובלי הוצאות מיותרות. זאת, ע"י הגדלה והקטנה של משאבים באופן מיידי.
- 8. אבטחת מידע טובה יותר:** הענן, מאפשר לנו כמה שכבות אבטחה, הפעם ברמת הסייבר – החל ממניעת גישה חיצונית ללא הרשאה, דרך הגנה באמצעות אנט-וירוסים מתקדמים ועוד.
- 9. אין צורך לחדש חומרה כל כמה שנים:** ולכן, אנחנו "חוסכים" את הצורך בפרויקטים עתירי משאבים – בזמן ובכסף. בנוסף, היום בשוק יש לעיתים בעיה של רכש ואספקת חומרה – מה שיוצר עיכוב בפרויקטים ויוצר בעייתיות בתפקוד החברה. לעומת זאת, הבחירה בענן מייטרת את ההתעסקות עם נושאי רכש, מו"מ מול ספקים, קשיי אספקה וכמובן את הצורך להתעדכן ב – HIGH LEVEL כל הזמן ועוד.

סוג נוסף מעבר לענו הוא כמובן אפליקטיבי

עד לפני מספר שנים, כל שימוש במערכות CRM, ERP, BILLING ועוד - היה כרוך בהתקנה מקומית - ואילו היום רוב חברות התוכנה שמספקות פתרונות אלו

מאפשרות ללקוחותיהם/ן לעבוד על פלטפורמה ייעודית שלהן בענן. כך, הן מייצרות להן סביבת עבודה משלהן - תוך מתן פתרון משולב: תשתית וגם אפליקטיבי. חשוב לציין, שהיום ישנן ספקיות תוכנה ענקיות - כגון סילספורס ואורקל למשל - שכלל אינן מפתחות פתרון on premise, אלא רק בענן.

(חשוב לנו לציין, הוא קיימה אפשרות נוספת שבה החברה מאחסנת את האפליקציה בשירותי ענן חיצוניים (ולא אצל הספק המפתח של האפליקציה). במצב כזה האחריות לעדכוני, תחזוקה, ניהול האפליקציה היא באחריות הלקוח. במאמר זה, נתייחס למעבר מלא - כולל אחריות ותמיכה ושירות)

מהן היתרונות של מעבר כזה?

- עלויות:** עלות השימוש במערכות בענן, יקבעו בד"כ לפי גודל החברה, מספר משתמשים וכדומה. לעיתים, היא תהיה יותר כדאית כלכלית לעומת תחזוק השרת באופן מקומי בארגון. יחד עם זאת, לעיתים דווקא מודל רכישה עשוי להיות זול יותר - ולכן אנחנו ממליצות תמיד לבצע תהליך בחינה מעמיק לפני קבלת החלטה.
- סביבת בדיקה והתאמה בעלויות מופחתות:** גם כאן, במקום להתחייב ולקנות רישיונות קבועים - לעיתים בלי יכולת לבחון את התאמתם לארגון בצורה מיטבית - העבודה בענן מעניקה לארגון את האפשרות לבחון מערכת בצורה מודולרית, מותאמת וזמנית (לזמן תחום) ומכאן - קבלת החלטה מושכלת ובטוחה יותר.
- עדכון גרסאות באופן שוטף על ידי ספק האפליקציה:** עדכון גרסאות ושמירה על האפליקציה עדכנית, היא דבר מהותי ומשמעותי. בד"כ, האחריות לעדכון ע"י הספק תהיה שקופה ללקוח ולכן הוא לא יהיה צריך "לבזבז" זמן ומשאבים סביב הנושא - פרט לבדיקות שפיות לאחר עדכוני גרסא. עובדה זאת, כאמור, תסייע לארגון לייצר חסכון בעלויות, זמן וכוח אדם- ובנוסף, תחסוך את למידת תהליך השדרוג ע"י עובד ייעודי בחברה עם כל ההשלכות של זה.
- גישה לעבודה מרחוק לעובדים -** עוד אלמנט חשוב של הענן, הוא הענקת הגישה לעובדים מרחוק, סביב העולם, והבטחה שהיא תתבצע בצורה מהירה יותר, מאובטחת יותר וקלה יותר, מכל מקום ובכל זמן. זאת, לעומת הגרסה המקומית - שתהיה בד"כ פחות מאובטחת, פחות מהירה ובעלת ביצועים פחות טובים.
- סקיילביליות:** היות האפליקציה בענן, מאפשרת גמישות מבחינת הוספת משאבים לשרתים - יותר מהירות, יכולת עיבוד גבוהה יותר, נפח וכדומה. זאת לעומת מצב של ON PREMISE ובו ישנה מוגבלות בחומרה ובזמינותה (כל הוספה, שינוי, מחייב תכנון ורכש).
- התממשקות:** לאפליקציות SAAS יש יכולת התממשקות טובה יותר עם יישומים חיצוניים כמו רשתות חברתיות, מערכות איקומרס, פורטלים למיניהם ועוד. זאת, משום שיש להן יותר API פתוחים וממשיקים מפותחים לחיבור עם מערכות שונות.
- שיפור הגישה ושדרוג חווית הלקוח גם ללקוחות וגם לספקים בעבודה עם מערכות החברה:** אפליקציות SAAS מאפשרות שימוש נוח יותר, נגיש יותר, מהיר יותר ומאובטח יותר - גם ללקוחות וגם לספקים. לדוגמא, שימוש נוח וקל יותר בפורטליים מקומיים (אזור אישי למשל) ועוד.
- גמישות בהוצאות:** לעומת אפליקציה מקומית, במוצרי ה- SAAS אנו עושים סוג של "ליסינג" ומשלמים עליו ברמה חודשית. לכן, יש לנו יכולת להיות גמישים יותר - לגדול או לקטון בהתאם למספר העובדים - ולייצר התאמות לגודל החברה בצורה דינאמית, אגילית וקלה יותר.