

ב"ה, כ"ב בטבת תשפ"ד  
03.01.2024

לכבוד:  
וועדת המכרזים

שלום רב,

**הנדון: בקשה לסיווג התקשרות המשך בסמכות ועדת הפטור לפי תקנה 3(4)(ב) עם תומקס טכנולוגיות בע"מ לשירותים שונים למינהל הסטודנטים**

החל משנת 2010 חברת **תומקס - טכנולוגיות בע"מ** מעניקה שירות למנהל הסטודנטים במספר תחומים.

להלן ההיסטוריה של ההסכמים שנחתמו עם החברה:

1. בחודש יוני 2010 נחתם הסכם ראשון בנושא סריקת מחברות בחינה.
2. בשנת 2011 בוטל ההסכם הראשון ונחתם הסכם שני בנושא: סריקת מחברות בחינה.
3. בשנת 2018 נחתם הסכם שלישי עם תומקס טכנולוגיות – בעקבות סיווג פטור ממכרז 'ספק יחיד' - שכלל את השירותים הבאים: סריקת מחברות בחינה Tomascan, בדיקה דיגיטאלית של בחינות Tomagrade, תמיכה טכנית מול מרצים, סריקת מסמכי סיום תואר.
4. בדצמבר 2020 אישרה ועדת הפטור, התקשרות המשך עם תומקס טכנולוגיות בהתייחס לרכיב ה-ETEST (מבחנים מקוונים), שהוארך במטרה להגיע למועד סיום אחיד – מרץ 2023.
5. בחודש מאי 2023 מומשה זכות הברירה עם תומקס טכנולוגיות לקבלת שירותי סריקת מחברות בחינה, בדיקה דיגיטלית של בחינות סרוקות, תמיכה טכנית, וסריקת מסמכי סיום תואר, עבור מנהל הסטודנטים באוניברסיטה.
6. בנובמבר 2023 שבה וסיווגה ועדת המכרזים כפטורה ממכרז את ההתקשרות עם תומקס טכנולוגיות לצורך שירותי בחינות מקוונות מרחוק (מודול ETEST) המשתלב ביתר המודולים שנרכשים מהחברה. מסגרת התקשרות שאושרה הייתה עד ליום 13.3.2024 כדי לשמר תאריך סיום אחיד של כלל שירותי החברה למינהל הסטודנטים באוניברסיטה, לאור זכות הברירה שמומשה כנ"ל.

מידע על השירותים השונים:

1. **סריקת מחברות בחינה Tomascan**  
החל מ-2010 במסגרת שדרוג השירות לסטודנטים, החברה מעניקה שירות של סריקת מחברות בחינה. כל מחברות הבחינה של הסטודנטים נבדקות ע"י המרצים, מועברות לעובדי החברה שיושבים בחדר שהוקצה להם בקמפוס. החברה סורקת את המחברות ומעלה אותן לאתר האינטרנט. הדבר מאפשר לסטודנטים לצפות במחברת שנבדקה, בהערות המרצה ולהגיש ערעור על הציון שניתן, במקרה שהסטודנט מעוניין.
2. **בדיקה דיגיטאלית של בחינות סרוקות Tomagrade**  
מערכת תומגרייד הינה מערכת אינטרנטית המאפשרת לבדוק מבחנים בכל מקום בעולם. המערכת מספקת כלי ידידותי למתן ציונים ומשוב לסטודנט. מאפשרת בדיקה רוחבית של בחינות, מעקב ביצוע ושיתוף הבדיקה בין מרצים / מתרגלים.
3. **תמיכה טכנית מול מרצים**  
הספק מעמיד לרשות האוניברסיטה שירותי תמיכה טכנית לטיפול בפניות ובירורים של מרצים לגבי אופן תפעול המערכת, טיפול בתקלות ומתן פתרונות זמניים וקבועים.
4. **סריקת מסמכי סיום תואר**  
ההתאם לדרישות, ללא התחייבות מצדנו, או מצדם.

## 5. תוכנה למבחנים מקוונים

חברת תומקס – טכנולוגיות בע"מ מעניקה שירות למדור בחינות בהפעלת בחינות מקוונות מרחוק החל משנת 2021. הפלטפורמה מאפשרת העלאת שאלוני בחינות באופן מקוון בסביבה מאובטחת, ביצוע מבחנים תוך יישום אמצעים טכנולוגיים לשמירה על טוהר הבחינות, בדיקה אוטומטית של מבחנים סגורים (אמריקאיים) ומודול לבדיקה ממוחשבת של מבחנים פתוחים וכן כלים סטטיסטיים עבור הסגל האקדמי לשיפור איכות הבחינות ותהליך ההוראה.

בסיום הבחינה המקוונת השאלונים מועברים למערכת תומגרייד של חברת תומקס. כאמור לעיל בסעיף 2, מערכת תומגרייד הינה מערכת אינטרנטית לבדיקת מחברות בחינה המספקת לסגל האקדמי כלי ידידותי למתן ציונים ומסירת משוב לסטודנטים. המערכת מאפשרת בדיקה רוחבית של בחינות, מעקב ביצוע ושיתוף הבדיקה בין מרצים / מתרגלים. בסיום בדיקת הבחינות בתומגרייד, הציונים מתממשים למערכת המידע של בר אילן, מערכת אילנט.

## אופן ביצוע הבחינות

הסטודנטים נבחרים מרחוק ע"י התחברות למחשב אישי עם מצלמה ומיקרופון. בנוסף, עליהם להתקין אפליקציה של תומקס לטלפון הנייד ולהניח על השולחן באופן בו ניתן לראות את סביבת העבודה של הנבחן. הבחינות מתקיימות באמצעות השגחה אוטומטית – נעילת סביבת עבודה של הנבחן למעט גישה לבחינה, צילום הנבחן ותעודה מזהה, אימות זהות הנבחן, הקלטת מסך הנבחן, הקלטת הנבחן, יצירת דו"ח אמינות באמצעות מנוע AI לזיהוי אירועים חשודים.

במהלך הבחינות משגחים מטעם מדור בחינות צופים בנבחנים ומאתרים סטודנטים אשר מפרים הוראות בחינה בסיום הבחינות, מדור בחינות מעביר דו"חות לוועדת משמעת של האוניברסיטה לצורך בחינת העמדת סטודנטים לדיון משמעת.

חברת תומקס מעניקה תמיכה לסגל האקדמי לצורך טיפול בפניות וביירוטים לגבי אופן תפעול המערכת, טיפול בתקלות ומתן פתרונות.

## תקציב ועלויות

להלן ההתחייבויות הכספיות השנתיות לחברה מתוקף החוזה האחרון:

סוג השירות	היקף תשלומים	מע"מ	כולל מע"מ
סריקת מחברות בחינה: Tomascan	250,000.00	42500	292,500.00
בדיקה דיגיטאלית של בחינות סרוקות Tomagrade	200,000.00	34000	234,000.00
תמיכה טכנית מול מרצים	30,000.00	5100	35,100
סריקת מסמכי סיום תואר	לפי דרישה, להערכתנו כ-		17,000
<b>סה"כ</b>			<b>578,600.00</b>

עלות ההתקשרות עם חברת תומקס בשנה עבור רכיבים אלה היא כ- 578,600 ₪. מנהל הסטודנטים מתוקצב בבסיס עבור הרכיבים האלה.

## שירותי TomaEtest

הסכום המשולם לחברה עבור רכיב זה תלוי במספר הנבחנים באותה שנה. בתשפ"ג עמד מספר הנבחנים על 50,880 והתשלום ששולם לחברה הסתכם ב- 1,127,198 ₪.

הסיבות שבגינן אנו מבקשים להמשיך את ההתקשרות עם החברה:

1. חברת תומקס מתמחה בפתרונות אינטגרטיביים בתחום של ניהול הבחינות החל משלב סריקת המחברות ועד מתן ציונים. חברת תומקס מספקת לאוניברסיטה שירות של סריקת מחברות, ממשק לבדיקת מבחנים באמצעות מערכת אינטרנטית דיגיטלית, ממשק למערכת המידע של האוניברסיטה (אילנט) ואספקת ציוד וכוח אדם לתפעול מערך הבחינות הפתוחות (בחינות שאינן אמריקאיות).

2. מערכת לקיום בחינות מקוונות מרחוק - **TomaEtest** - קיימת דרישה מצד פקולטות שונות לקיים בחינות מקוונות. כ-30% מהבחינות מתקיימות באמצעות מערכת **TomaEtest**. מדובר במוצר ייחודי המעניק פתרון לקיום מבחנים מקוונים המשלב בדיקה וניהול מבחנים עם מערכת תומגרייד השייכת גם היא לחברת תומקס.  
המערכת יציבה ואמינה ומאד ידידותית למשתמש – הן לסטודנט והן לסגל האקדמי. המערכת מספקת פתרון חדשני, גמיש ונוח למרצים. נראות השאלונים טובה מאד, במיוחד בשימוש בתמונות וגרפים. בין היתר היא פותרת בעיות של כתב יד לא – קריא. בנוסף, ניתן לקיים בחינות גם בעת שהות מרצים וסטודנטים בחו"ל.  
בנוסף, המחלקה לחשבונאות (תכנית שהרבני) מפעילה בחינות בקמפוס באמצעות **TomaEtest** לצורך התאמה לבחינות הגמר של מועצת רואי חשבון.  
חברת תומקס משקיעה מאמצים בפיתוח והתאמת תוכנת **TomaEtest** לצרכי בר אילן, תוך בחינת כדאיות הפיתוחים בהתאמה לשאר המוסדות העובדים עם תומקס.
3. במהלך השנים נבנתה תשתית טכנולוגית נרחבת שמאפשרת את מתן השירות לסטודנטים ולמרצים, ובוצעו התאמות למערכות המחשוב של האוניברסיטה. להלן חלק מהממשקים שנבנו:  
ממשק פרטי בחינה (תומקס – אילנט), ממשק לקבלת סטודנטים בבחינה (תומקס – אילנט), ממשק לקליטת ציונים (תומקס – אילנט), ממשק לקליטת ציונים מהמודל (תומקס – מודל – אילנט), ממשק להצגת מזהה בחינה (אילנט – תומקס), כניסה ישירה למרצים ממערכת אי-בר, הוספת בודקי בחינות, דוחות ייעודיים, ממשק עבור התאמה והנגשה.
4. חברת תומקס מעניקה שירות לשביעות רצוננו. הדבר מתבטא במערכת טכנולוגית יציבה ואמינה, מתן שירות מקצועי ואיכותי, זמינות גבוהה של נושאי התפקידים, תקשורת בינאישית מצוינת. כמו כן, קיימת שביעות רצון גבוהה של המרצים מפתרון בדיקת הבחינות שהינו פתרון חדשני, גמיש ונוח לתפעול.
5. ידוע לנו כי החברה מעניקה שירות דומה של סריקת מחברות למוסדות אקדמיים נוספים. לדוגמה: האוניברסיטה העברית, אוניברסיטת ת"א, אוניברסיטת אריאל, בן גוריון, אוניברסיטת רייכמן, המכללה האקדמית יפו ועוד. במוסדות הבאים נעשה גם שימוש בתוכנת **TomaEtest** - אוניברסיטה פתוחה, מכללת גורדון, מכללה אקדמית רמת גן, מכללת תל חי וכו'.
6. מדובר במוצר ייחודי בשוק שמעניק פתרון לבדיקה וניהול מבחנים. לא ידוע לנו על ספקים אחרים בישראל המעניקים שירות דומה ולכן אנו סבורים שחברת תומקס הינה ספק יחיד המאפשר לנהל את כל מחזור הבחינה בפלטפורמה אחת המספקת מענה כולל ואינטגרטיבי לכל צרכי סריקת מחברות, בדיקת מחברות סרוקות, מתן ציונים, העלאת שאלוני בחינות והפעלת בחינות מקוונות מרחוק, תוך שמירה על טוהר הבחינות ואבטחת מידע כנדרש.
- ייחודיות זו של מערכת כוללת מאפשרת להתנהל בצורה יעילה ואחידה ללא צורך בסנכרון בין מערכות שונות. אנו עובדים מול גורם אחד המעניק שירות עבור כל המרכיבים שצויינו לעיל. פתרון אשר הוכיח את עצמו במהלך השנים האחרונות כפתרון יעיל ומקצועי.
7. המערכת פותחה ע"י החברה בלבד, היא בעלת הקניין הרוחני ואינה מפעילה משווקים בארץ או בחו"ל, כך שניתן לרכוש רק ממנה את הפתרונות. כמו כן, החברה מאשרת עמידה בתקנות אבטחת מידע והגנת פרטיות, עמידה במבדקי ISO שנתיים ויתר היבטי רגולציה (מצ"ב נספח).
8. פורום נמ"ר התווה מדיניות לשימור בחינות מקוונות בשל המאורעות הפוקדים את ישראל: מלחמות, מגיפות וכו' וגם בשל האפשרות לקלוט סטודנטים ממקומות מרוחקים בארץ ובעולם.

מעת הכנת בקשה זו ועד לדיון בה הותקפה מדינת ישראל על ידי טרוריסטים ופרצה מלחמה בשלה, גם החליט ועד ראשי האוניברסיטאות על דחיית מועד תחילת שנת הלימודים האקדמית תשפ"ד. הח"מ סבורה כי שירותי החברה הנ"ל – לקיום בחינות מרחוק תוך השגחה אוטומטית יהיו דרושים ונחוצים אף יותר בסמסטר הקרוב ובשנה"ל כולה.

לפיכך מתבקשת ועדת המרכזים לסווג את ההתקשרות עם חברת תומקס – טכנולוגיות בע"מ, כפטורה ממכרז לפי תקנה 3(18):ספק יחיד, למתן שירותי סריקה, בדיקה דיגיטלית של מחברות סרוקות ובחינות מרחוק באמצעות השגחה אוטומטית. תקופה המבוקשת: עד ליום 31.12.2025.

### סכום ההתקשרות המבוקש: 2,000,000 ש"ח כולל מע"מ.

הסכום ששולם לחברה בשנת תשפ"ג עבור כל הרכיבים הסתכם ב- 1,705,800 ₪, מתוך סכום זה 1,127,198 ₪ עבור רכיב ה-Etest. כאמור, הסכום המשולם לחברה עבור הרכיב של Etest אינו חד ערכי ותלוי בכמות הנבחרים. בעקבות המלחמה או מסיבות אחרות, ישנה התכנות שהאוניברסיטה תחליט על הגדלת כמות הנבחרים בתומקס בשנת תשפ"ד. על מנת להבטיח שנוכל להגדיל את כמות הנבחרים בהתאם להחלטות שיתקבלו בעתיד, אנו מבקשים כיסוי תקציבי של עד 2,000,000 ₪.

הסכום המוקצה בבסיס התקציב של מנהל הסטודנטים לנושא זה הוא 2,027,500 ₪.

בברכה



אילנית בטיט

ראש אגף מנהל ודקן הסטודנטים